

**KGC Oy:n hallituksen toimenpideohjelma 2018-2019**

*Hallitus kiinnittää huomiota Keimolan golfkenttien laatutason parantamiseen. Tämä tehdään kentänhoitoa parantamalla ja kenttien nykyaikaistamiseen laaditun peruskorjausohjelman aloittamisella. Syksyn yhtiökokous päättää asiasta toimintasuunnitelman ja talousarvion käsittelyn yhteydessä. Keimolaa kehitetään strategian mukaisesti erityisesti pelaavien osakkaiden näkökulmasta käsin. Kehittämisessä keskitytään toimenpiteisiin, joilla Keimolan nykyistä mainetta ja markkina-asemaa parannetaan. Asiakaspalautetta kerätään ja siihen reagoidaan kauden aikana.*

**Kenttien nykyaikaistaminen**

Kauden aikana parannetaan kentänhoidon laatua valituilla tehostustoimilla. Osakaskyselyn tulosten pohjalta peruskorjauksen toteutusta valmistellaan syksyn yhtiökokoukselle. Peruskorjauksen aloittamisesta päätetään kokouksessa toimintasuunnitelman ja talousarvion käsittelyn yhteydessä. Kentän vuosikorjaukset suunnitellaan osittain runkosuunnitelmaa hyödyntäen.

**Osakasetujen kehittäminen**

Osakasetuja ja pelaamiseen liittyviä tuotteiden kehittäminen jatkuu. Kehittämistä tehdään strategian mukaisesti erityisesti pelaavien osakkaiden näkökulmasta. Osakkeen hankkiminen Keimolassa pelaamiseen tulisi kaikissa tilanteissa olla vuokra- tai vieraspelaamista houkuttelevampaa ja edullisempaa. Kaikkien aktiivisen golffarien näkökulmasta katsoen pyritään parantamaan Keimolan mainetta ja markkina-asemaa.

**Imagon parantaminen**

Uusiasiakashankintaa tehdään yhteistyössä seuran kanssa. Toimenpiteillä edistetään pelaamiseen aloittamiseen liittyvillä tarjouksilla ja aikaisempaa aktiivisella esilläololla. Kerätään asiakaspalautetta mm. Pelaaja Ensin järjestelmän avulla. Palautteeseen reagoidaan mahdollisimman nopeasti tekemällä muutoksia kauden aikana. Tehdään yhteistyötä lähikenttien kanssa mm. yhteisten pelituotteiden osalta. Parannetaan Keimolan näkyvyyttä sosiaalisessa mediassa.